

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

„Advent Calendar Digital”

1 – 25 Decembrie 2024

CAPITOLUL I. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

1.1. Organizatorul Concursul „Advent Calendar Digital” este organizat de S.C. IVATHERM S.A., cu sediul social în București, Str. Ermil Pangratti, Nr. 30 A, Etaj 3, Sector 1, având CUI nr. RO 12408721 și număr de ordine la Registrul Comerțului J40/9125/2012, reprezentată prin dna Rucsandra Hurezeanu, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizatorul”.

1.2. Regulamentul oficial

Concursul se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial, denumit în continuare „Regulamentul”. Regulamentul este obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, pe durata Concursului, pe site-ul oficial al Organizatorului, la adresa <https://ivatherm.ro>.

CAPITOLUL II. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

2.1. Durata

Concursul se desfășoară în perioada 1 – 25 decembrie 2024.

2.2. Aria de desfășurare

Concursul este organizat exclusiv pe platforma online a Organizatorului, accesibilă la adresa <https://ivatherm.ro>.

CAPITOLUL III. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. Drept de participare

Poate participa orice persoană fizică rezidentă în România, cu vârsta de minimum 16 ani împliniți la data începerii concursului.

3.2. Excluderi

Nu pot participa angajații Organizatorului, colaboratorii implicați în organizarea concursului și membrii familiilor acestora (soț/soție, rude până la gradul IV inclusiv).

CAPITOLUL IV. MECANISMUL CONCURSULUI

4.1. Modalitatea de participare

Participanții trebuie să acceseze zilnic platforma online a Organizatorului pentru a descoperi premiile asociate fiecărei zile din Calendarul Advent. Premiile, reducerile și beneficiile sunt detaliate în Anexa 1 – Premiile și Acțiunile Necesare.

4.2. Valabilitatea premiilor

Fiecare premiu este valabil exclusiv în ziua respectivă, în intervalul 00:00 – 23:59.

4.3. Premiile limitate

Pentru premiile cu disponibilitate limitată (de ex.: cadouri gratuite pentru primii clienți ai zilei), selecția

câștigătorilor se realizează conform criteriilor detaliate în Anexa 2 – Procedura de Selecție pentru Premiile Limitate.

CAPITOLUL V. PREMIILE

5.1. Natura premiilor

Premiile constau în reduceri speciale, produse gratuite, puncte de fidelitate și alte beneficii, conform detaliilor din Anexa 1 – Premiile și Acțiunile Necesare.

5.2. Transferabilitatea premiilor

Premiile nu sunt transferabile și nu pot fi convertite în bani.

5.3. Substituirea premiilor

În cazul în care un premiu devine indisponibil, Organizatorul își rezervă dreptul de a oferi un premiu similar, de aceeași valoare.

CAPITOLUL VI. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR

6.1. Mecanismul de selecție

Premiile sunt acordate automat, conform timestamp-ului comenzii înregistrate pe site. Detalii suplimentare despre mecanismul de selecție pentru premiile limitate sunt incluse în Anexa 2 – Procedura de Selecție pentru Premiile Limitate.

6.2. Informarea câștigătorilor

Câștigătorii premiilor limitate vor primi produsele direct în coletele comenzilor. Organizatorul nu va anunța separat câștigătorii.

CAPITOLUL VII. RESPONSABILITĂȚI

7.1. Organizatorul

Organizatorul nu este responsabil pentru:

- Problemele tehnice care pot afecta participarea la concurs (ex.: conexiune internet, erori tehnice).
- Livrarea comenzilor în afara termenelor cauzate de factori externi.

7.2. Modificarea concursului

În caz de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau anula concursul, cu informarea participanților.

CAPITOLUL VIII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Colectarea datelor

Participanții consimt la prelucrarea datelor personale pentru participarea la concurs și acordarea premiilor, conform legislației în vigoare.

8.2. Utilizarea datelor

Datele personale vor fi utilizate exclusiv pentru scopurile concursului și vor fi șterse la finalizarea acestuia, cu excepția celor necesare conform legislației fiscale.

CAPITOLUL IX. LITIGII

9.1. Soluționarea disputelor

Eventualele litigii apărute în legătură cu acest concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibil, acestea vor fi soluționate de instanțele competente din România.

CAPITOLUL X. ACCEPTAREA REGULAMENTULUI

10.1. Acceptarea condițiilor

Prin participarea la acest concurs, participanții acceptă în mod implicit toate condițiile și prevederile prezentului Regulament.

DISPOZIȚII FINALE

X.1. Prin participarea la Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

X.2. **IVATHERM S.A.** își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament prin act adițional ori de câte ori este necesar, cu publicarea actului adițional pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv www.ivatherm.ro, și punerea lui la dispoziția clienților.

X.3. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei va fi adresată în scris Organizatorului la adresa sediului social specificată în prezentul Regulament, în termen de 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data finalizării Campaniei, și va face obiectul prezentului Regulament.

X.4. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, de către instanțele judecătorești competente.

IVATHERM SA

prin reprezentant

Rucsandra Hurezeanu



Anexa 1 – Premiile și Acțiunile Necesare

1 decembrie

- **Premiu:** Reducere de 30% pentru gama UNA utilizând codul „UNA30”.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Aducă produse din gama UNA în coș și introduce codul „UNA30” la finalizarea comenzii.

2 decembrie

- **Premiu:** Apă Termală Herculane 200 ml la jumătate de preț pentru comenzi de minimum 100 lei.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă de cel puțin 100 lei pe site. Reducerea se aplică automat.

3 decembrie

- **Premiu:** 50 puncte IvaClub fără limită de timp.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Efectuează o achiziție. Punctele sunt adăugate automat.

4 decembrie

- **Premiu:** Reducere flash de 30% pentru gama Sunlight.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Selectează produse din gama Sunlight, reducerea fiind aplicată automat.

5 decembrie

- **Premiu:** La achiziția unui produs, al doilea este redus cu 50%.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Aducă cel puțin 2 produse în coș; reducerea se aplică automat celui mai ieftin.

6 decembrie

- **Premiu:** Transport gratuit pentru comenzi de peste 150 lei, utilizând codul „FREESHIPPING”.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă de minimum 150 lei și introduce codul „FREESHIPPING” la finalizare.

7 decembrie

- **Premiu:** Reducere generală de 15% pentru comenzile cu 2 sau mai multe produse, folosind codul „2MORE”.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Aducă minimum 2 produse în coș și aplică codul „2MORE” la checkout.

8 decembrie

- **Premiu:** Reducere de 20% la seturile cadou de Crăciun, utilizând codul „GIFT30”.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Selectează seturile cadou eligibile și introduce codul „GIFT30” pentru reducere.

9 decembrie

- **Premiu:** Puncte duble IvaClub pentru toate achizițiile din ziua respectivă.

- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă în ziua respectivă; punctele duble se adaugă automat în cont.

10 decembrie

- **Premiu:** Apă Micelară 200 ml gratuită pentru comenzi de peste 150 lei.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă de minimum 150 lei. Produsul gratuit se adaugă automat în coș.

11 decembrie

- **Premiu:** 100 puncte IvaClub pentru primii 100 de clienți ai zilei.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă începând cu ora 00:00. Primii 100 de clienți primesc punctele automat.

12 decembrie

- **Premiu:** Voucher cu reducere de 25%.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Finalizează o comandă în ziua respectivă. Voucherul este trimis pe e-mail.

13 decembrie

- **Premiu:** Puncte triple IvaClub pentru toate achizițiile efectuate în ziua respectivă.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă. Punctele triple sunt alocate automat.

14 decembrie

- **Premiu:** Transport gratuit pentru toate comenzile.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă, iar transportul gratuit se aplică automat.

15 decembrie

- **Premiu:** La achiziția a 2 produse Ivapur, primește 1 produs gratuit.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Adaugă 3 produse Ivapur în coș, iar cel mai ieftin produs va fi automat gratuit.

16 decembrie

- **Premiu:** Primii 30 de clienți care finalizează o comandă începând cu 00:00 primesc gratuit suplimentul Pycnogenol Vitamina C.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă validă cât mai devreme.

17 decembrie

- **Premiu:** Reducere de 30% pentru gama IvaRG, valabilă între orele 08:00 – 20:00.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Adaugă produse IvaRG în coș în intervalul menționat; reducerea se aplică automat.

18 decembrie

- **Premiu:** 10 mostre gratuite pentru toate comenzile plasate.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă, iar mostrele sunt adăugate automat.

19 decembrie

- **Premiu:** Reducere de 50% la transport + 15% reducere pe tot site-ul.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă. Reducerile sunt aplicate automat.

20 decembrie

- **Premiu:** Produs full-size cu acid glicolic pentru 199 puncte IvaClub.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Redeemă punctele din contul IvaClub.

21 decembrie

- **Premiu:** 5 produse mini gratuite pentru comenzile plasate.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă. Produsele sunt incluse automat.

22 decembrie

- **Premiu:** Reducere de 30% pentru gamele anti-aging (Antiwrinkle, UNA, IvaRG).
- **Ce trebuie să facă participantul:** Selectează produsele eligibile, iar reducerea este aplicată automat.

23 decembrie

- **Premiu:** Primii 30 de clienți care finalizează o comandă începând cu 00:00 primesc gratuit suplimentul Collagen Elastin.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă validă cât mai devreme.

24 decembrie

- **Premiu:** Reducere de 30% la toate produsele, valabilă 24 de ore.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă; reducerea este aplicată automat.

25 decembrie

- **Premiu:** 300 puncte IvaClub pentru primii 100 de clienți ai zilei.
- **Ce trebuie să facă participantul:** Plasează o comandă validă începând cu ora 00:00.

Anexa 2 – Procedura de Selecție pentru Premiile Limitate

Criterii generale:

- Câștigătorii sunt desemnați pe baza **timestamp-ului** comenzii în ziua respectivă.
- Ora de start pentru fiecare zi este **00:00**, iar selecția se încheie odată ce numărul maxim de câștigători este atins, conform specificațiilor din **Anexa 1**.

Pentru zile cu premii limitate:

- Primii X clienți (specificat în **Anexa 1**) care finalizează comenzile sunt desemnați câștigători.
- Dacă mai multe comenzi au același timestamp, se va prioritiza comanda cu valoarea totală mai mare.
- În cazul comenzilor de aceeași valoare și timestamp, premiul va fi atribuit conform ordinii în care comenzile au fost confirmate în sistemul Organizatorului.

Procesul de distribuire a premiilor:

- Premiile pentru zilele cu premii limitate (ex.: cadouri gratuite) vor fi incluse automat în coletele comenzilor câștigătoare.

- Organizatorul nu va anunța individual câștigătorii, aceștia fiind identificați prin procesarea automată a comenzilor.
- Eventualele dispute legate de eligibilitatea pentru premii vor fi rezolvate în termen de 5 zile lucrătoare de la notificarea Organizatorului.

Excluderi:

- Comenzile incomplete, anulate sau neconfirmate nu vor fi considerate eligibile pentru concurs.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice participant care încearcă să fraudeze procesul de selecție.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a long horizontal stroke extending to the right.