

Declaratia de politica

SC Ivatherm SA , preocupata sa imbunatateasca performantele produselor si serviciilor , a decis sa-si extinda practicile manageriale prin includerea in managementul general al societatii a Sistemului de management al calitatii in conformitate cu cerintele *SR EN ISO 9001:2015 „Sisteme de management al calitatii– Cerinte ”*.

In calitate de Administrator am definit si am pus in practica o politica de calitate care implica tot personalul societatii . In acest sens conducerea societatii se angajeaza :

- sa satisfaca cerintele clientilor
- sa se conformeze cerintelor legale si reglementate aplicabile in vigoare si altor cerinte de conformare
- sa imbunatateasca continuu sistemul de management de calitate proiectat si implementat
- imbunatatirea comunicarii cu clientii dar si a comunicarii interne intre membrii organizatiei
- satisfacerea cerintelor standardului SREN ISO 9001/2005 si a organismului de acreditare pentru obtinerea si mentinerea acreditarii

Conducerea societatii **SC Ivatherm SA** asigura cadrul si resursele necesare pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a Sistemului de management de calitate in scopul satisfacerii cerintelor clientilor nostrii .

Prezenta declaratie este disponibila pentru partile interesate si pentru public .

Data : 16.11.2020.

**APROBAT ,
Administrator,
Rucsandra Hurezeanu**

